

TELECAMERA WIRELESS (WiFi)



Manuale d'uso

1. INTRODUZIONE

Grazie di aver acquistato il nostro prodotto - telecamera wireless WiFi. Siamo convinti che l'uso di questa telecamera faciliterà o migliorerà la situazione attuale che vi ha portato ad acquistare questo prodotto.

Di seguito, potete trovare le istruzioni per collegare la telecamera alla tua rete WiFi e come controllarla da remoto.

L'accesso alla telecamera wireless WiFi è possibile ovunque ci sia accesso a internet. Se non si dispone di accesso internet non è possibile connettersi a questa telecamera in remoto.

La telecamera consente sia l'archiviazione cloud tramite Amazon Web Service/AWC (dove l'archiviazione cloud è gratuita per i primi 30 giorni) che l'archiviazione su una scheda di memoria (non inclusa).

Istruzioni più dettagliate e avvertenze di sicurezza sono riportate di seguito.

2. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

La confezione contiene i seguenti elementi:

- I. Telecamera wireless WiFi
- II. Vite (per montaggio a parete - opzionale)
- III. AC/DC adattatore
- IV. Cavo di alimentazione
- V. Staffa (per montaggio a parete - opzionale)



I.



II.

III.

IV.

V.

3. FUNZIONALITÀ DISPONIBILI



1. Archiviazione Cloud (Amazon Web Services/AWS) - i primi 30 giorni regaliamo noi! Successivamente è disponibile con un supplemento minimo (contribuenti mensili o annuali, listino prezzi è determinato da Amazon).
2. Registrazione video
3. Interruttore (remoto)
4. Allarme acustico
5. Impostazione degli intervalli di tempo di registrazione (ad es., solo a determinate ore)
6. Supporta il sistema operativo iOS
7. Supporta il sistema operativo Android
8. Comunicazione bidirezionale audio-video (ad es., può servire da citofono)
9. Visione e ascolto tramite telecamera live (da remoto)
10. WiFi - funziona in base a una rete wireless 2.4G WiFi (se sul router è installata una rete 5G o 5GHz deve essere impostata su 2.4G - per ulteriori istruzioni contattare l'operatore o il fornitore di servizi internet)
11. Supporta la memory card microSD (fino a 128GB) - non inclusa
12. Visione notturna a infrarossi (per registrare o osservare in completa oscurità)
13. Visualizzazione delle registrazioni
14. Controllo orizzontale (336 gradi) e verticale (120 gradi) della telecamera, anche da remoto
15. Rilevatore di movimento automatico (motion detector)

4. AVVERTENZE DI SICUREZZA

1. Se avete deciso di montare la telecamera su una parete, un soffitto o altro, assicurarsi che la telecamera sia correttamente fissata, altrimenti la telecamera potrebbe cadere e danneggiarsi. Il produttore/rappresentante/venditore in questo caso non è responsabile per i danni causati.
2. Prima di utilizzarlo per la prima volta assicurarsi di avere una rete WiFi a 2.4GHz impostata sul router di casa (o aziendale). La telecamera non funzionerà su una rete WiFi a 5.0GHz.
3. Evitare l'uso improprio, urti, vibrazioni, prese forti e azioni simili che potrebbero danneggiare il prodotto.
4. Per pulirla utilizzare un panno morbido e asciutto; per sporco pesante potete utilizzare un detergente neutro.
5. Evitare di puntare la telecamera direttamente verso oggetti estremamente luminosi, come il sole, poiché ciò potrebbe danneggiare il sensore di immagine.
6. Usare solo accessori originali allegati.
7. Seguire le istruzioni di installazione della telecamera.
8. Conservare lontano da fonti di calore come termosifoni, fornelli e altri dissipatori di calore.
9. Le immagini e gli screenshot utilizzati in questo manuale sono utilizzati esclusivamente per spiegare l'uso del nostro prodotto.
10. Abbiamo cercato di fornire la completezza e la correttezza del contenuto delle istruzioni, ma potrebbero esserci ancora delle discrepanze tra la parte dei dati e la situazione reale, principalmente perché nel campo digitale si verificano cambiamenti a velocità della luce al di fuori del controllo del venditore (ad. es., Amazon Web Service/AWS, ecc.). In caso di domande o obiezioni si prega di contattare il venditore.
11. L'utente è responsabile per danni o malfunzionamenti dovuti all'inosservanza di queste istruzioni.

5. COLLEGARE LA TELECAMERA ALL'ALIMENTATORE

Prima di procedere, la telecamera deve essere collegata a un'alimentazione. È necessario collegare il cavo di alimentazione all'adattatore (connettore USB) e il connettore più piccolo sul cavo (microSD) sul retro della telecamera, sul lato destro nella fessura, sotto la quale c'è scritto «USB».

Dopo aver collegato la telecamera alla rete elettrica è necessario attendere almeno 1 minuto per la calibrazione della telecamera! Non spegnere la telecamera, non toccarla, ma lasciarla calibrare fino alla fine!

Come possiamo sapere se la telecamera è in fase di calibrazione? Lo possiamo notare dal fatto che dopo circa 30 secondi del collegamento all'alimentazione, la testa della telecamera inizia a muoversi automaticamente in orizzontale e in verticale. Quando il processo di calibrazione è compiuto, la telecamera smette di muoversi attorno agli assi orizzontali e verticali. Questo processo può richiedere fino a 2 minuti.

6. COME INSTALLARE L'APPLICAZIONE MOBILE?

Come spiegato nell'introduzione, è possibile accedere alla telecamera in remoto da qualsiasi luogo tramite una connessione internet.

Il modo più semplice per accedere alla telecamera è tramite un'applicazione mobile. Di seguito, viene descritta l'installazione dell'applicazione, che deve essere installata sul dispositivo mobile (telefono, tablet, ...).

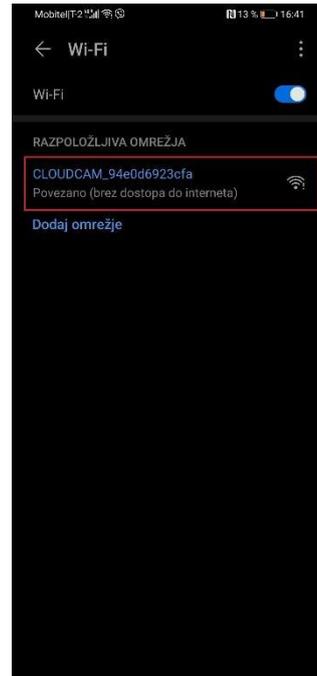
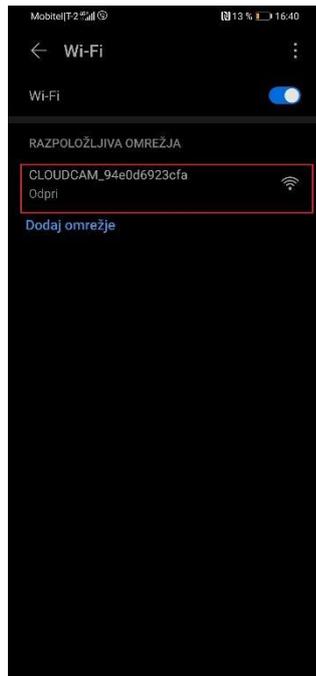
La telecamera wireless supporta l'uso di sistemi operativi Android e iOS:



- A. Sistema operativo Android (ad. es., Samsung, Huawei, LG, Xiamo, ecc.)
 - I. Aprire l'applicazione Play Store (Google Play)
 - II. Digitare »YCC365 Plus« e seguire le istruzioni per installare l'applicazione
- B. Sistema operativo iOS (dispositivi mobili Apple)
 - I. Aprire l'applicazione App Store
 - II. Digitare »YCC365 Plus« e seguire le istruzioni per installare l'applicazione

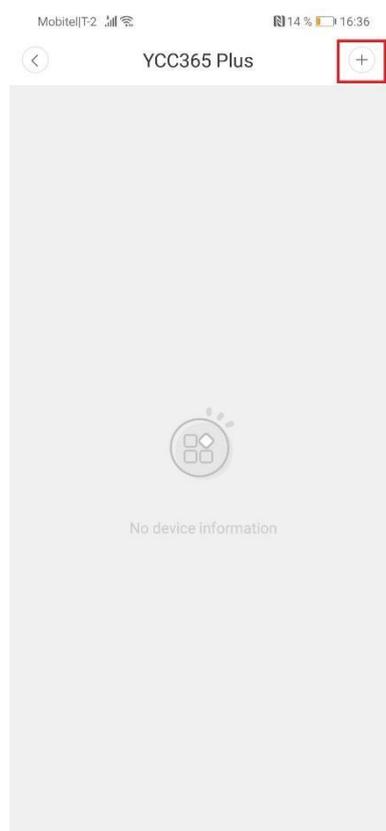
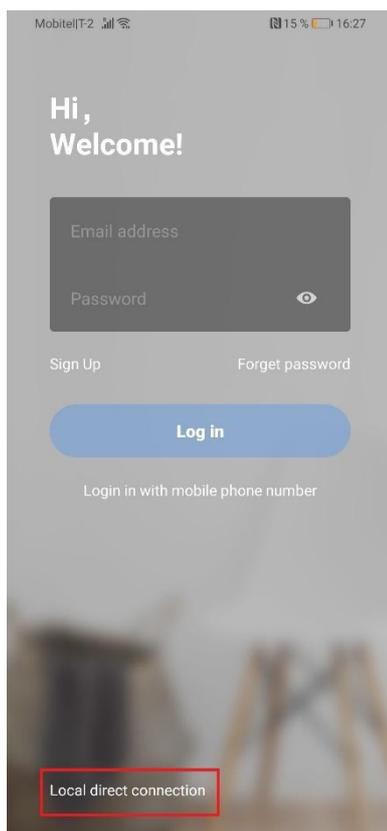
7. COLLEGARE LA TELECAMERA AL DISPOSITIVO MOBILE

Prima di procedere è innanzitutto necessario collegare il telefono alla telecamera. Per fare ciò aprire il centro di gestione della rete WiFi sul telefono (o altro dispositivo mobile) e connettersi alla rete che inizia con »CLOUDCAM_XXXXXXXXXX«, dove »XXXXXXXXXX« rappresenta il codice unico della telecamera (il codice è scritto sull'adesivo sul prodotto in modo da poter identificare più facilmente la rete WiFi). Le immagini seguenti mostrano lo stato prima e dopo aver collegato il telefono alla telecamera:

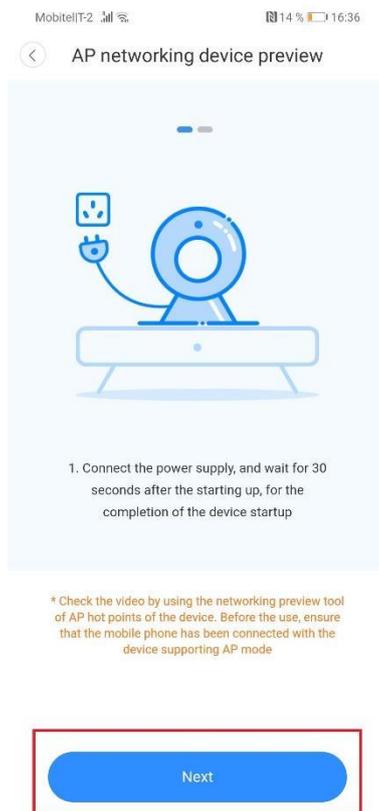


ATTENZIONE: Se la rete WiFi della telecamera non è visibile, premere ripetutamente il pulsante »RESET« sul retro della telecamera per 5 secondi fino a quando non appare la rete.

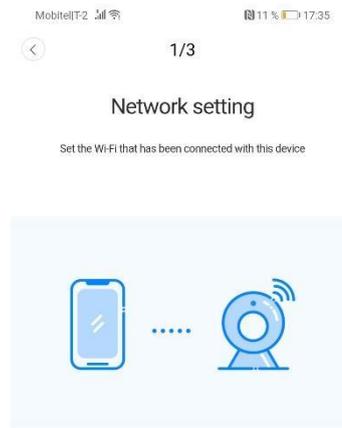
Dopo di che aprire l'applicazione **YCC365 Plus**, precedentemente installata sul dispositivo mobile, e cliccare sul tasto »Local direct connection« e subito dopo sul tasto »+« nell'angolo in alto a destra:



In seguito si apre la finestra a comparsa »AP networking device preview« dove fare clic su »Next«, come mostrato nell'immagine seguente:



Nella finestra a comparsa successiva fare clic su »Next«:



Appare la finestra a comparsa successiva che richiede l'inserimento il nome utente e la password.

Scrivere »admin« nella riga superiore (nome utente) e la password »12345« nel campo inferiore.

Una volta inseriti nome utente e password, fare clic sul tasto »Next«.

Appare la finestra seguente:

3/3



Addition success!

Device name

Enter or select a name

Bedroom

Living room

Second bedroom

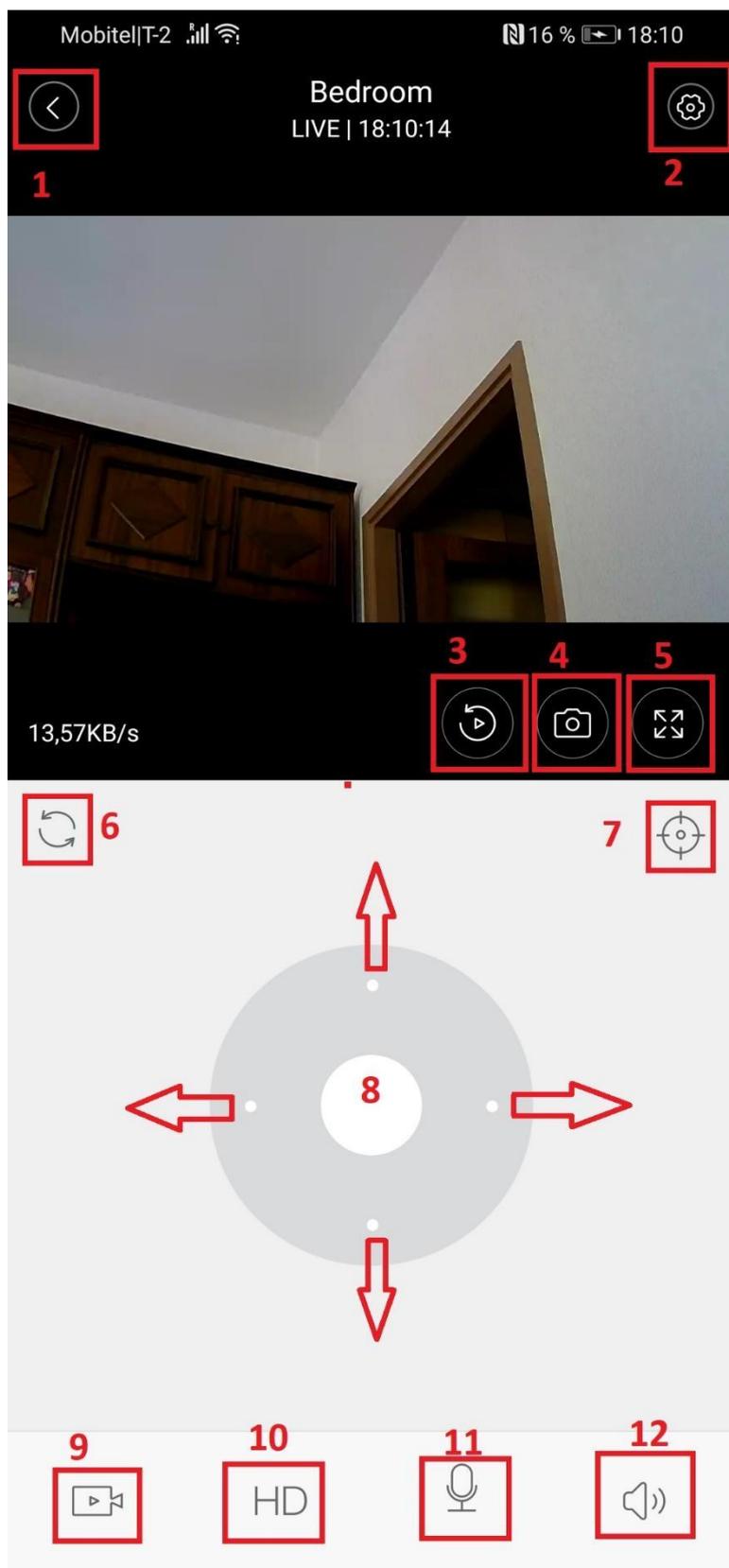
Entrance

Office

Meeting room

Start to experience

Questa finestra ci informa che abbiamo collegato la telecamera al nostro dispositivo mobile con successo. Fare clic sul pulsante »Start to experience« e tutto è pronto per iniziare a utilizzare la telecamera.



Nel passaggio successivo sul dispositivo mobile appare la finestra seguente (immagine a sinistra). Ora tutto è pronto per iniziare a utilizzare la nostra telecamera. Di seguito, spieghiamo tutti i pulsanti di controllo, che sono segnati con cornici rosse nell'immagine:

1. Tornare al menu principale
2. Impostazioni: qui è possibile definire il nome del dispositivo (Device name), controllare lo stato della scheda SD e lo spazio disponibile su essa, ovviamente se l'abbiamo inserita (Memory Card Management) o modificare la password (Modify device password).
3. Qui si accede a tutte le registrazioni.
4. Premendo questo pulsante si esegue uno scatto istantaneo con la telecamera, che viene memorizzata localmente nel dispositivo mobile.
5. Passare alla modalità schermo intero. Per tornare premere il pulsante »Indietro« sul dispositivo mobile.
6. Utilizzare questo tasto per riportare la posizione della telecamera nella posizione originale.
7. Qui si può definire e salvare diverse posizioni della telecamera.
8. Tasti di navigazione per controllare la telecamera: su, giù, sinistra e destra.

9. Premere questo pulsante per avviare immediatamente la registrazione, salvando la registrazione sul dispositivo mobile, che è attualmente collegato alla telecamera.

10. Passare dalla modalità alta/bassa risoluzione.

11. Premendo questo pulsante e tenendolo premuto (!) viene stabilito un sistema di comunicazione tramite la telecamera. Mentre teniamo premuto questo pulsante qualcuno dall'altra parte ci può sentire (ad es., nel caso di utilizzo della telecamera come citofono).

12. Premendo questo pulsante si spegne il microfono sulla telecamera, il che significa che non si sente nessun suono, normalmente rilevato dalla telecamera (adatto, ad es., nei giorni di vento, in modo che nessun suono dal vento venga registrato).

NOTA: La telecamera dispone di sensori a infrarossi e di un sensore IR attorno all'obiettivo, il che significa che passa automaticamente dalla vista diurna a quella notturna.

ATTENZIONE: Ora si è in metodo »LIVE«, ovvero, che il nostro dispositivo mobile è direttamente collegato alla telecamera. Ciò significa che si deve sempre essere nel raggio d'azione della telecamera WiFi se si vuole utilizzarla. Con questo metodo la telecamera non può essere utilizzata da una distanza maggiore!

Di seguito, sono riportate le istruzioni su come utilizzare la telecamera e controllarla da qualsiasi luogo, purché tale posizione abbia accesso a internet. Per fare ciò bisogna prima creare un account utente.

8. CREARE ACCOUNT UTENTE

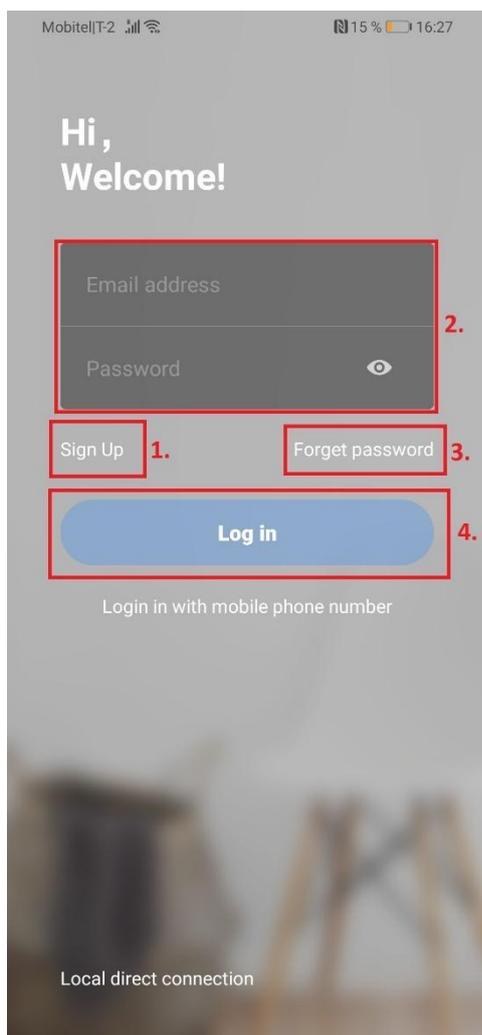
Se utilizzate il dispositivo per la prima volta è necessario registrarsi con una posta elettronica esistente (e-mail). Per tutti gli ulteriori usi questo tipo di procedura non sarà più necessario, ma potrete accedere all'applicazione con la tua e-mail e password, specificate in questo passaggio.

Prima di procedere è fondamentale connettersi alla rete Wi-Fi domestica o aziendale.

ATTENZIONE: se il telefono è ancora collegato alla rete Wi-Fi della telecamera (CLOUDCAM_XXXXXX), bisogna spegnerlo e connettersi al Wi-Fi domestico o aziendale.

NOTA: La telecamera è compatibile solo con la rete Wi-Fi a 2,4 GHz! Se sul router è impostata una rete da 5GHz questa deve essere impostata su 2,4GHz. Per tali istruzioni contattare il proprio fornitore di servizi internet.

Aprire nuovamente l'applicazione YCC365 Plus e cliccare »Sign Up«, come mostrato nell'immagine a sinistra (contrassegnato con 1).



Per tutti gli ulteriori log-in inserire la vostra e-mail e la password nel campo 2 e cliccare »Log in« (campo 4).

Se si dimentica la password, è necessario fare clic su »Forget password« e seguire le istruzioni per reimpostare la password.

ATTENZIONE: La password deve contenere 6-26 caratteri e deve contenere sia numeri che lettere maiuscole e minuscole! Inoltre, consigliamo di aprire in parallelo la casella di posta elettronica, alla quale riceverete un'e-mail di conferma. È necessario rispondere a questa mail immediatamente dopo l'arrivo, altrimenti il processo dovrà essere ripetuto.

Dopo aver fatto clic sul campo »Sign Up« appare il seguente:

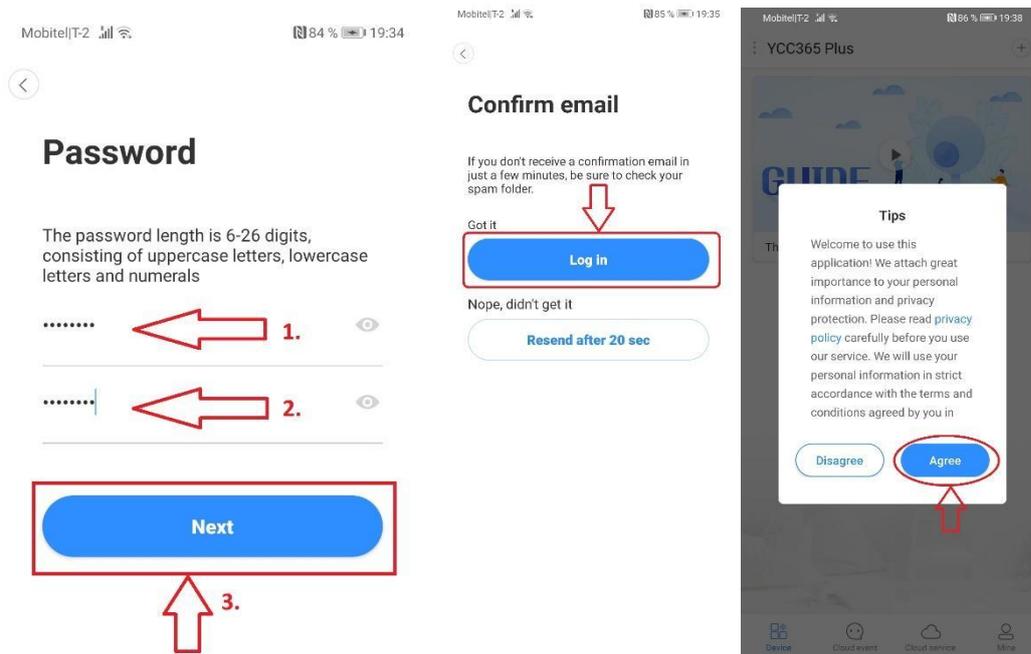


Email address



Inserire l'indirizzo e-mail nel campo 1 (»Email address«) e confermare cliccando su »Next« (campo2).

Di seguito, potete vedere la finestra a comparsa per inserire la password:



Digitare la password nel campo 1, ripeterla nel campo 2 e fare clic su »Next« (campo 3). Assicurarsi che la selezione della password sia conforme alle istruzioni riportate sopra.

Dopo aver fatto clic su »Next«, viene visualizzata la finestra »Confirm email«, il che significa che l'e-mail di conferma è appena stata inviata al vostro indirizzo e-mail, mentre sotto c'è un conteggio per la conferma di ricezione dell'e-mail. Per questo motivo, in precedenza abbiamo consigliato di aprire la posta in arrivo in parallelo per semplificare la procedura.

Nell'e-mail di conferma si trova un link (collegamento url), su cui fare clic per confermare la registrazione. Dopo di che tornare al campo pop-up »Confirm email« e fare clic su »Log in« (immagine al centro in alto) e subito dopo nella finestra a comparsa successiva sul tasto »Agree« (immagine a destra in alto), con il quale si conferma di accettare l'informativa sulla privacy del produttore (che è in linea con le normative europee GDPR).

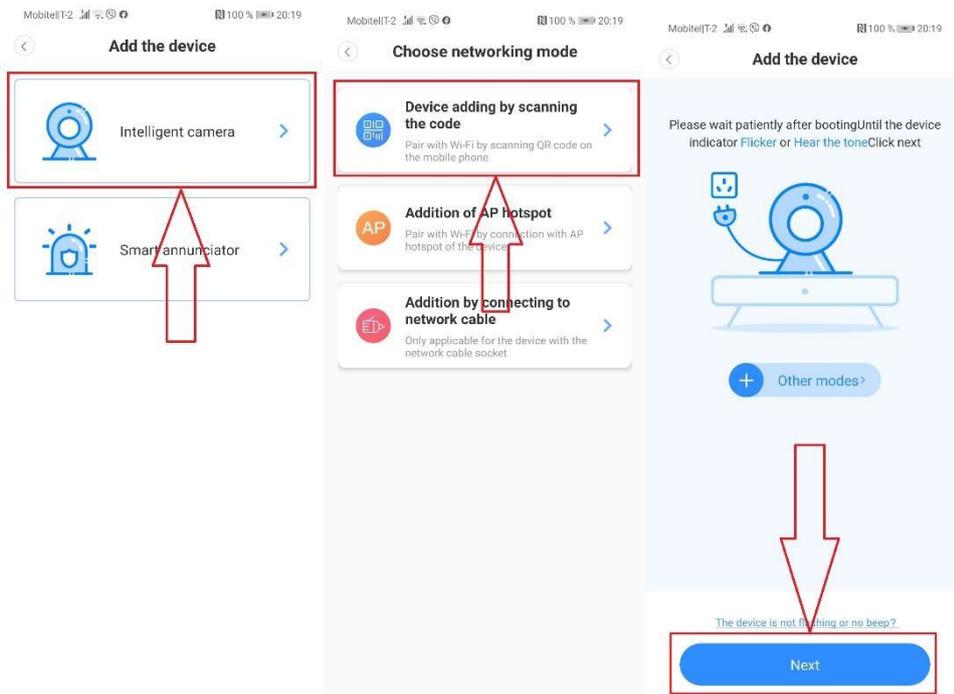
9. COLLEGARE LA TELECAMERA ALL'ACCOUNT UTENTE



Dopo aver fatto clic su »Agree« si apre la seguente finestra pop-up (immagine a sinistra).

Cliccare sul segno »+« per continuare a connettere la telecamera all'account utente, che vi permetterà di accedere alla telecamera da qualsiasi posizione con accesso a internet (ad es., quando dal lavoro o una struttura turistica si accede alla telecamera installata nella tua casa).

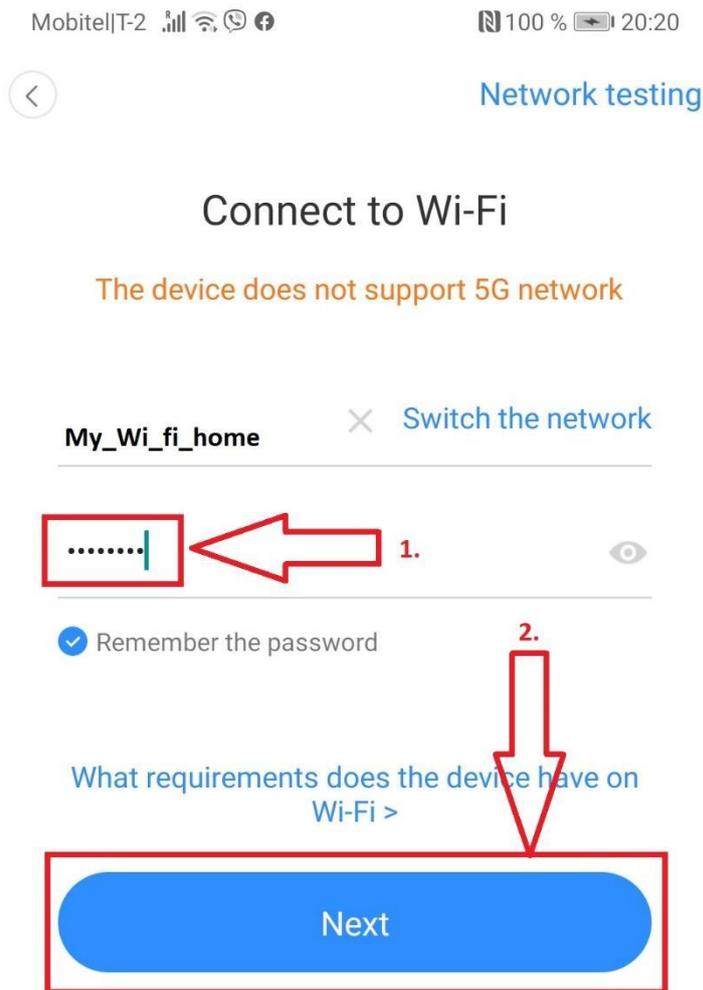
Dopo fare come riportato di seguito:



Nella finestra pop-up »Add the device« cliccare su »Intelligent camera« e subito dopo nella finestra successiva »Choose networking mode« su »Device adding by scanning the code« per far aprire la terza finestra a comparsa, dove cliccare »Next«. Questa procedura è mostrata nelle 3 immagini riportate sopra.

IMPORTANTE: Ora è necessario ripristinare la telecamera premendo per 5 secondi il pulsante »RESET« sul retro della telecamera.

Mentre la telecamera è in fase di re-impostazione si apre la seguente finestra, che richiede di inserire la password della rete Wi-Fi domestica o aziendale (quella a cui si è attualmente connessi con il dispositivo mobile):



Inserire la password della vostra rete Wi-Fi (campo 1) e fare clic su »Next«. Nel frattempo, la telecamera è già stata ripristinata (ci vogliono circa 1-2 minuti) e avete dovuto sentire il suono della telecamera, che ci comunica il fatto che è pronta per scansionare un codice QR speciale, che viene visualizzato sul nostro dispositivo mobile nel passaggio successivo.

In questo passaggio viene visualizzato un codice QR speciale sul vostro dispositivo mobile, che deve essere posizionato davanti all'obiettivo della telecamera in modo da poter essere scansionato.



Fare attenzione che l'angolazione, sotto il quale la telecamera è attualmente posizionata, sia uguale a quello, con cui portare il dispositivo mobile davanti all'obiettivo della telecamera.

Si consiglia di ingrandire a una distanza di circa 5-10 cm fino a quando viene emesso un segnale acustico.



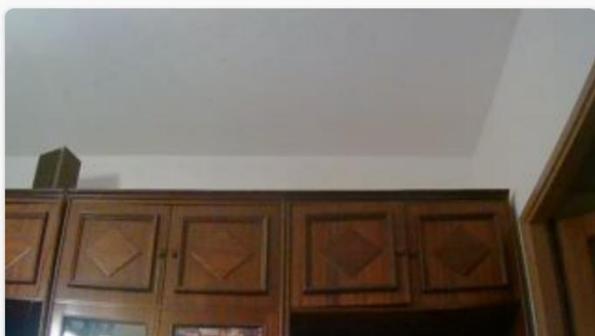
If it fails scanning the QR code for a long time, please click to zoom in the QR code and try again.



Quando si sente un segnale acustico, significa che la telecamera ha riconosciuto il codice QR. Si può continuare la procedura facendo clic su »Beep or flashing lights«.



1 YCC365 Plus

1. 

Camera



2.



3.



4.



5.

6.



Device

7.



Cloud event

8.



Cloud service

9.



Mine

comunque possibile archiviare localmente le registrazioni sul proprio dispositivo mobile o su una scheda di memoria TF, che deve essere inserita nella parte posteriore della telecamera.

3: Qui è possibile aggiungere un utente con cui si desidera condividere l'accesso alla telecamera. Per motivi di sicurezza, questa opzione è sconsigliata.

4: Impostazioni aggiuntive della telecamera:

- Device name → Qui è possibile modificare il nome del dispositivo (ad es., ufficio, stanza dei bambini, ecc.)
- Device time zone → Impostare il fuso orario appropriato. Si consiglia di scegliere Amsterdam/Berlin (il nostro orario).

L'immagine riportata in alto a sinistra mostra l'avanzamento dell'associazione della telecamera con la vostra rete Wi-Fi. Quando il processo è completo appare il messaggio »Addition success!« (immagine in alto a destra). Cliccando su »Start to experience« e potete iniziare a utilizzare la telecamera.

10. GESTIRE LA TELECAMERA

Una volta collegata la telecamera al nostro account utente e alla rete Wi-Fi domestica (o aziendale) con successo, potete utilizzare la telecamera tramite il nostro dispositivo mobile da qualsiasi luogo in cui si ha accesso a internet.

Il funzionamento della telecamera, in questo caso, è lo stesso che è stato descritto nel capitolo 7, per ciò si consiglia di rileggerlo.

Dato che avete registrato il vostro account utente e collegato alla telecamera, ora ci sono disponibili funzionalità e impostazioni aggiuntive, spiegate di seguito e contrassegnate con i numeri sulla sinistra:

1: Si può aggiungere un numero qualsiasi di telecamere aggiuntive (nel caso in cui aveste acquistato più di una telecamera).

2: La possibilità di archiviare dati nel cloud tramite Amazon Web Service/AWS (servizio a pagamento, i primi 30 giorni sono gratuiti). Se non si sceglie di archiviare dati nel cloud è

- Device switch → Con questo interruttore si può spegnere o accendere la telecamera. Se questo switch viene disattivato la telecamera si spegne e non registra.
- Device off at → Ciò consente di impostare l'orario di spegnere automaticamente la telecamera. Cliccare su »Add a schedule« e nel campo »Turn off at« impostare l'orario desiderato. Dopo fare clic su »Turn on at« e specificare l'orario di riaccendere la telecamera. Fare clic su »Save« per salvare tutte le modifiche. Tali impostazioni sono valide fino alla cancellazione o fino a quando non vengono spente, quindi consigliamo di utilizzarle quando si ha già qualche esperienza precedente.
- Device microphone → Cliccando nuovamente su »Continue« si spegne il microfono della telecamera, il che significa che la telecamera non rileverà o memorizzerà più suoni.
- Alarm tone → Attivando questa funzione si attiverà un allarme speciale sempre quando verrà rilevato un movimento di un oggetto. Consigliato per spazi chiusi, in quanto può essere acceso abbastanza spesso se usato all'aperto (anche quando si spostano animali, insetti, ecc.).
- Night vision → Qui è possibile disattivare l'opzione di visione notturna, fortemente sconsigliata. Si consiglia di lasciare le impostazioni di fabbrica. Solo in questo modo la telecamera passerà automaticamente dalla visione notturna a quella diurna, il che è più conveniente per l'utente.
- Image rollover 180° → Attivando questa funzione, l'immagine visualizzata sul dispositivo mobile viene ruotata automaticamente per 180°.
- Device details → Qui si trovano le informazioni sul dispositivo mobile.
- Private share → Questa è la stessa funzionalità descritta sotto il terzo punto nell'immagine sopra. Sugeriamo molta cautela scegliendo la persona con cui si desidera condividere l'accesso al dispositivo.
- Motion detection → Rilevamento automatico di movimento. Abilitando questa opzione, la telecamera rileverà automaticamente movimenti e vi avviserà tramite notifiche push-up. Se l'opzione è disabilitata non riceverete notifiche.
- Sound detection → Rilevamento automatico di suono. Se questa opzione è abilitata la telecamera rileverà automaticamente suoni e vi avviserà tramite notifiche push-up. Se l'opzione è disabilitata non riceverete notifiche.
- Push notification settings → Impostare quando e come si desidera ricevere notifiche sugli eventi rilevati dalla telecamera. »Receive notifications« - selezionando questa opzione riceverete tutte le notifiche rilevate dalla telecamera. »Receive summary« - riceverete solo un riepilogo degli eventi registrati dalla telecamera, impostando l'intervallo di tempo in cui desiderate ricevere notifiche: 1 minuto, 5 minuti, 10 minuti, 30 minuti o ogni ora (60 min o 1 hour). Scegliendo l'opzione »Stop notification time« potete impostare fino a 3 intervalli entro i quali non desiderate ricevere notifiche push dalla telecamera. »Receive app notifications« - disattivando questa opzione non riceverete mai messaggi o notifiche.
- Device storage → Una panoramica dell'archiviazione dei dati (nel cloud o tramite una scheda SD). »My cloud packages« - qui potete selezionare e acquistare maggiori quantità per l'archiviazione dati tramite il servizio cloud (Cloud service). »Delete the cloud storage« - confermando questa opzione con il tasto »Confirm«, verranno eliminati tutti i dati, attualmente archiviati nel cloud. »SD card status« - per vedere quanto spazio è ancora disponibile sulla scheda SD.
- Play videos from → Qui potete scegliere se riprodurre il video dal cloud o dalla scheda SD.

- Change Wi-Fi network → Qui si può cambiare (aggiungere) reti Wi-Fi.
- Reboot device → Per re-impostare il dispositivo in remoto.
- Remove device → Un'opzione molto importante quando si desidera installare la telecamera in un altro luogo. Fino a quando non si rimuove il dispositivo da quest'applicazione non si sarà in grado di installarlo altrove, poiché riceverete un messaggio che il dispositivo è già installato in un altro luogo.

5: Tasto rapido per accendere/spegnere la telecamera.

6: Se sono installate più videocamere di sicurezza e collegate a 1 account utente, cliccando »Device« è possibile passare da una videocamera all'altra.

7: Qui sono memorizzati tutti gli eventi rilevati dalla telecamera (archiviati nel cloud). Dopo 30 giorni l'applicazione vi chiederà se desiderate pagare per ulteriore utilizzo dell'archiviazione nel cloud o se preferite salvare sulla vostra scheda SD.

8: Informazioni sull'abbonamento dei servizi cloud e della scadenza dell'abbonamento.

9: Qui si può accedere al vostro account, modificare la password (facendo clic sull'icona a sinistra dell'indirizzo e-mail). Ulteriori informazioni e assistenza sono disponibili anche in caso di problemi di funzionamento della telecamera, ma al momento solo in inglese.

Tutte le altre funzionalità sono riportate nel capitolo 7.

11. NOTE

I servizi cloud sono supportati da Amazon AWS. Tutti i video e tutti i messaggi sono archiviati nei servizi online di Amazon, che è stato autenticato dalla verifica del protocollo Safe Harbor tra Stati Uniti e UE, quindi la sicurezza e la privacy sono inviolabili. A causa del pacchetto di abbonamento nel cloud, il pacchetto è legato al dispositivo selezionato. Contattare il venditore se la telecamera smette di funzionare, perché si deve trasferire il pacchetto di abbonamento su un nuovo dispositivo.

Requisiti della scheda TF (scheda di memoria):

- Capacità della scheda di memoria 8-128G
- Classe C10
- Formato FAT32 o exFAT
- Utilizzare dopo la formattazione
- Consigliato: Kingston/SanDisk/Samsung. Cliccare »SD Card State« (stato della scheda SD) per controllarla.

12. DOMANDE FREQUENTI

Non si riesce ad aggiungere il dispositivo?

- A. Assicurarsi che la telecamera sia stata ripristinata.
- B. Premere il pulsante RESET (Ripristina) finché non viene emesso un segnale acustico.
- C. Supporta solo il Wi-Fi 2,4GHz, se il vostro router Wi-Fi è 5GHz passare alla doppia modalità 2.4/5GHZ.
- D. Prima di aggiungere il dispositivo al tuo cellulare attivare il GPS. Al termine dell'installazione sarà necessario attivare il GPS nel primo utilizzo, se avete rifiutato il servizio GPS, disinstallare e reinstallare l'applicazione.
- E. Assicurarsi che la telecamera non sia collegata a un altro account!

Qual è l'intervallo di registrazione sulla scheda TF?

La dimensione del file video è limitata. Quando la dimensione del video è vicina al valore critico, verrà creato un file e il video successivo continuerà a registrare. L'intervallo esiste, ma è molto breve.

Non si riesce a identificare la scheda TF?

Verificare che la scheda TF soddisfi i requisiti di qualità.

Quando il servizio cloud è scaduto, la sequenza temporale della registrazione è vuota. Il video non può essere riprodotto dopo la scadenza del servizio cloud, se nella telecamera non è inserita una scheda TF non è possibile registrare il video. Se la scheda TF funziona sempre e i file video sono scomparsi, controllare lo stato della scheda TF. Se l'applicazione funziona normale ma non viene registrato alcun video, formattare la scheda TF. Se il problema persiste procurarsi una nuova scheda TF e riprovare.

Perché non ricevo notifiche sul mio telefono?

Assicurarsi di consentire all'applicazione di ricevere notifiche. Se si guarda i video tramite l'applicazione in tempo reale, non si ricevono notifiche di avviso, poiché non necessario con un monitoraggio costante dal vivo. Un sistema di allarme avanzato non invierà notifiche in modo continuo. Tuttavia, tutte le notifiche video verranno salvate e registrate.

Connessione con la fotocamera è persa?

Dopo aver controllato l'alimentazione e internet riavviare la telecamera. Se il problema persiste rimuovere la telecamera dall'applicazione e aggiungerla di nuovo.

Come i video possono essere visibili ad altri?

Condividere l'account dell'applicazione con altri.

Perché non si riesce a collegare la telecamera ad un altro account?

L'applicazione funziona secondo il principio di una telecamera - un account. Se si deve aggiungere ad un altro account rimuoverla prima dall'account corrente.

Rifiuti e corretto smaltimento



Il simbolo del bidone barrato sul prodotto o sulla confezione indica che questo prodotto non deve essere considerato un rifiuto domestico in tutta l'UE. Assicurandosi che questo prodotto venga smaltito correttamente, contribuirete a prevenire potenziali conseguenze negative per l'ambiente e la salute umana, che potrebbero altrimenti essere causate da una gestione inopportuna dei rifiuti di questo prodotto. Il riciclo di materiali aiuta a proteggere la natura e le risorse naturali. Per informazioni più dettagliate sul riciclo di questo prodotto contattare l'ufficio civico locale, il servizio di smaltimento dei rifiuti domestici o il negozio in cui è stato acquistato il prodotto.



Il prodotto rispetta le normative vigenti all'interno della CE.